

SMS Manager & HAIRSOFT

MANUÁL

Poznámka:

- a) Pro chod SMS je nutný internet.
- b) Podporovaný systém je Windows 7, Windows 8, 8.1, Windows 10
- c) SMS jsou dostupné pro území České Republiky a Slovenska

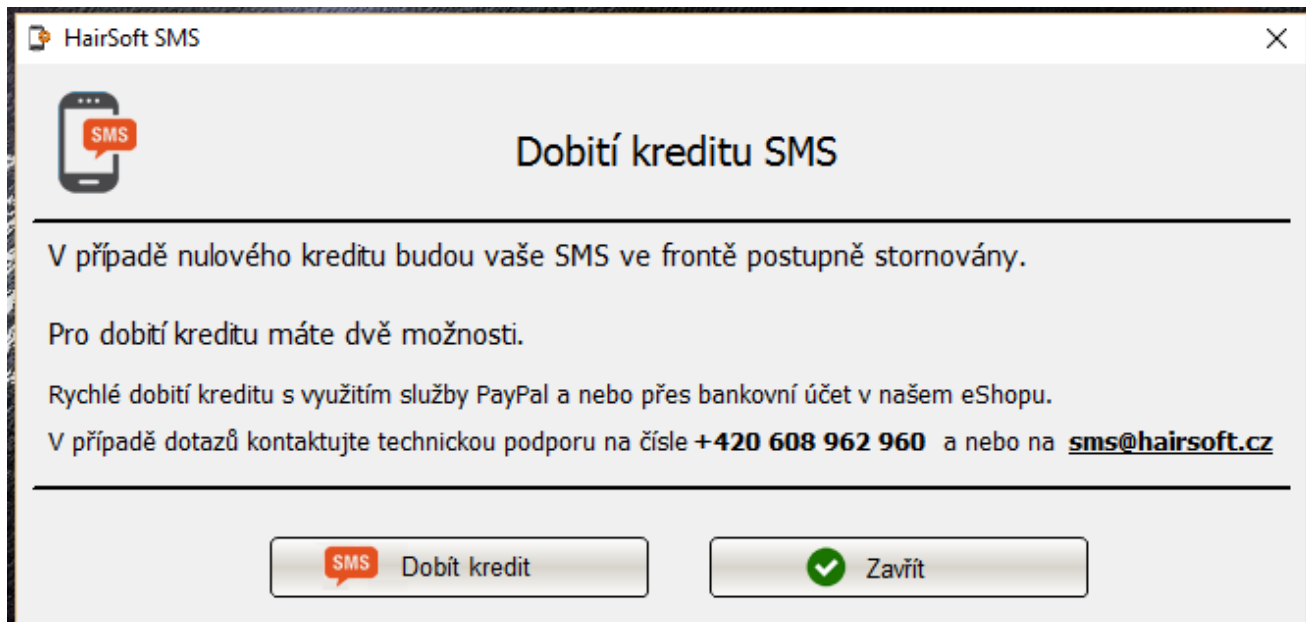
Postup:

1. Přejít na stránku - <https://hairsoft.cz/eshop/moduly> a po kliku na SMS manager stáhnout.

Pokud využijete ESHOP, tak stačí vložit do košíku, přejít k pokladně a dokončit objednávku. Modul bude okamžitě ke stažení v pravém menu v sekci eShop HairSoft – Stažení programu. Modul je zdarma.

2. Instalace modulu musí být provedena do stejné složky jako je program HairSoft. (Pokud instalaci provedete do jiné složky, nebude modul funkční)
3. Spustit program HairSoft (SMS Manager pracuje automaticky na pozadí)

Po prvním spuštění vyskočí dialog pro dobítí kreditu.



Po kliku na „Dobit kredit“ budete přesměrováni na eshop, kde si zakoupíte požadovaný počet kreditu. (<https://hairsoft.cz/eshop/dobiti-kreditu-sms>) Do eShopu se přihlašujete stejným loginem, který jste si zvolili pro nakupování v tomto eshopu.

Kredit si můžete rovnou dobít při vkládání SMS Managera do košíku. (SMS lze testovat i na verzi HairSoft TRIAL)

Dle vybrané varianty dokončení platby se Vám pak aktivuje modul SMS a dobije kredit. Při variantě PayPal vše proběhne poměrně okamžitě, při variantě Bankovní převod je doba dle přičtení finančních prostředků na účet.

Pokud na email sms@hairsoft.cz pošlete kopii výpisu z banky o proběhnuté transakci, tak se celý proces urychlí.

Po aktivaci modulu kreditem a spuštění SMS vidíte v horní statistice, kolik máte aktuálně kreditu.

Příjmení	Jméno
Ferda	Tomáš
Nová	Kamila
Novák	Jan
Nový	Miroslav
Pokorná	Tereza
Schiffer	Claudia

Ve statistice jsou vidět tyto hodnoty: Dnes odeslané, Za týden, Za měsíc, Celkem odeslané, SMS fronta (zprávy, které čekají na správný čas pro odeslání) a aktuální výši kreditu.

SMS ve frontě: zprávy, které teprve čekají na odeslání, jsou již připravené na SMS serveru a tedy **není nutné mít PC nebo notebook zapnutý**. To samé platí pro odeslané narozeniny a svátky.

Pro první nastavení manažera zvolte prosím sekci Šablony.

HairSoft SMS

Statistika

Dnes odeslané	0	Celkem odeslané	2
Za týden	0	SMS fronta	0
Za měsíc	1	Kredit	98 SMS

Přehledy Šablony Komunikátor Nastavení Připojeno

Nastavení šablon SMS

Nápověda

%JMENO% - Jméno zákazníka
%PRIJMENI% - Příjmení zákazníka
%DATUMCAS% - Datum a čas objednávky.

Šablona: Objednávky

Žena: Dobrý den paní %PRIJMENI%. Termín Vaší objednávky je: %DATUMCAS%. Váš Salon...

Muž: Dobrý den pane %PRIJMENI%. Termín Vaší objednávky je: %DATUMCAS%. Váš Salon...

Dítě: Dobrý den %JMENO% %PRIJMENI%. Termín Vaší objednávky je: %DATUMCAS%. Váš Salon...

Neurčeno: Dobrý den %JMENO% %PRIJMENI%. Termín Vaší objednávky je: %DATUMCAS%. Váš Salon...

Uložit Zavřít

SMS 6.00.01 - 00330127-4 - sidonio77@hotmail.com Česká republika +420

Zde je nutné nejprve vyplnit **PODPIS** a eventuálně úpravu textu ve zvolené šabloně. Pokud by se podpis či editace neprovedla, tak by zákazníkům přišla SMS ve tvaru, který vidíte.

Důležité:

Je nutností dodržet tyto parametry pro správné vkládání hodnot (jméno, datum a čas) systémem do SMS zpráv.

%JMENO%

%PRIJMENI%

%DATUMCAS%

Šablony se dají vytvářet i vlastní a též je i mazat. Systémové šablony jako jsou objednávky, svátek a narozeniny smazat nelze.

Aby systém dobře rozpoznal, jakou zprávu pošle dle pohlaví, tak je nutné v kartotéce u zákazníků v aplikaci HairSoft mít toto pohlaví vyplněné. V opačném případě dojde zákazníkovi vždy zpráva ze šablony pod názvem „Neurčeno“.

U zákazníků je nutné mít vyplněné jméno a datum narození. V opačném případě by manager nenabízel SMS zprávy k narozeninám nebo k svátkům.

The screenshot displays the 'Zákazník' (Customer) management window. The main section is titled 'Základní informace' (Basic information) and contains the following fields:

- Jméno: Ellie
- Příjmení: Johansson
- Titul: Bc.
- Ulice: Jindřišská 909/14
- Město: Praha
- PSČ: 110 00
- Datum narození: 08.03.1985
- Pohlaví: Žena (selected from a dropdown menu with options: Žena, Muž, Dítě)
- Čip.karta: -----
- Mobil: -----
- Telefon: +420 221 131 111
- Email: ellie@johansson.cz
- Firma: Johansson spol. s.r.o.
- IČ: 12345678
- Platný:
- Web. stránka: www.johansson.cz
- Skype: e.Johansson
- Facebook: Johansso.E

On the right side, there is a 'Fotografie' (Photo) section with a photo of a woman and a 'Poznámka' (Note) section containing the text: 'Připravit klientskou kartu na 30.07.2016'.

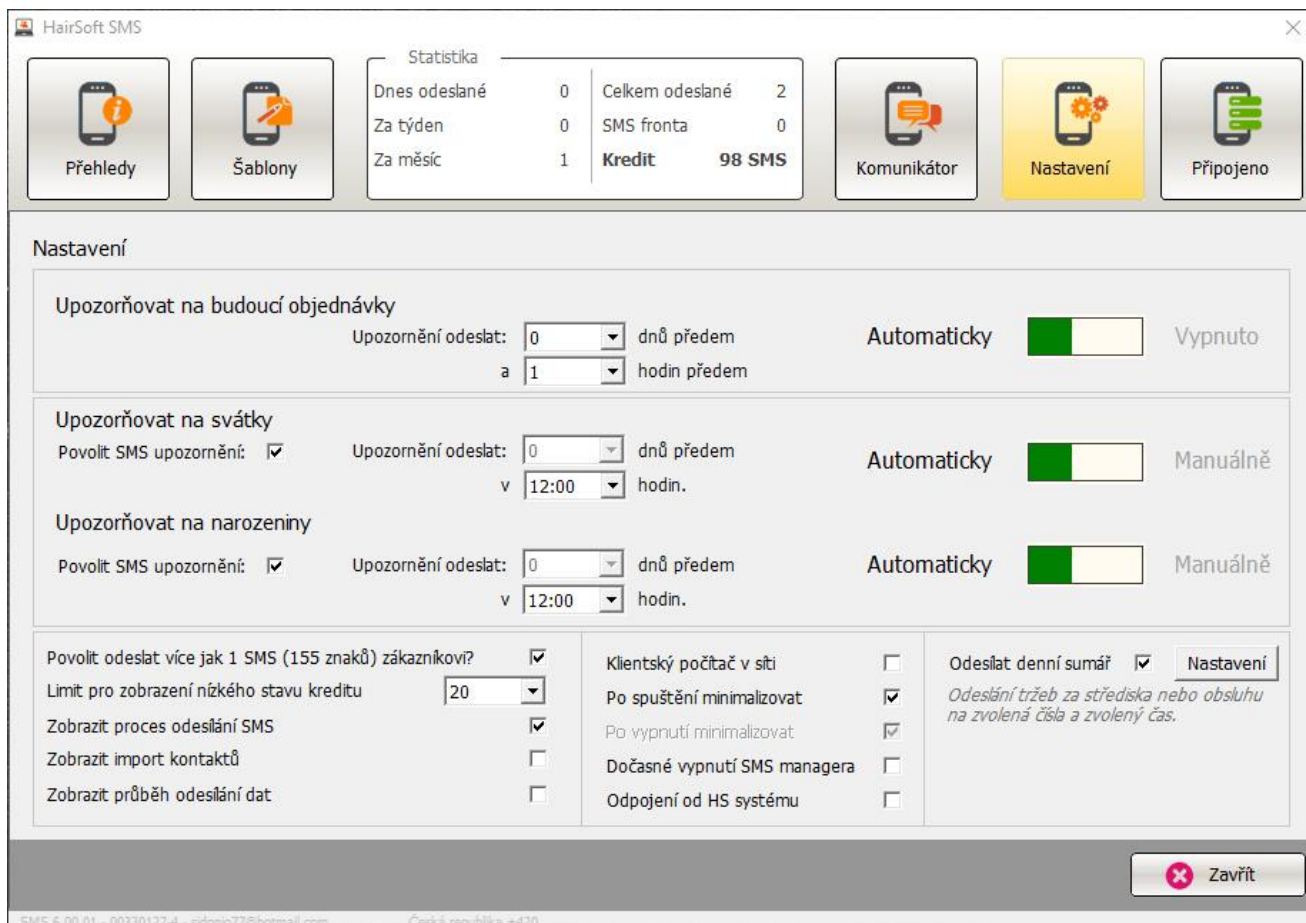
Below the main information, there is a 'Kadeřnictví' (Hair salon) section with tabs for 'Kosmetika', 'Manikúra & Pedikúra', 'Masáže', 'Tattoo & Piercing', 'Poznámka', 'Účtenky', 'Slevy', and 'Galerie'. The 'Kosmetika' tab is active, showing several empty dropdown menus for 'Barva', 'Poznámky', 'Domácí ošetření', 'Melír', and 'Preparace'. There is also an 'Obsluha' (Service) dropdown menu set to 'Administrátor programu - Majitel'.

At the bottom right, there is a 'Statistika' (Statistics) section with the following data:

Počet návštěv:	0
Celkem za služby:	0 Kč
Celkem za zboží:	0 Kč
Uplatněné slevy:	0 Kč
Příští návštěva:	
Poslední návštěva:	
Zrušené objednávk...	0
Kredit:	0 Kč

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Tisk' (Print), 'Uložit' (Save), and 'Zavřít' (Close).

Jako další krok je samotné nastavení. Klikněte na ikonu „Nastavení“.



Zde máme tyto varianty:

Objednávky

Upozorňování na budoucí objednávky Automaticky nebo vypnuté. Upozornění kolik dnů předem má zákazník dostat zprávu, anebo kolik hodin předem.

V automatickém módu se při tvoření objednávek v sekci Objednávky tyto zprávy generují automaticky a též odcházejí na SMS server bez nutnosti zásahu obsluhy.

Příklad:

Nastaveno máme upozornění den předem a objednáme někoho v programu HairSoft na 18.08.2015 v 15:00. Zpráva klientovi dojde 17.08.2015 v 15:00.

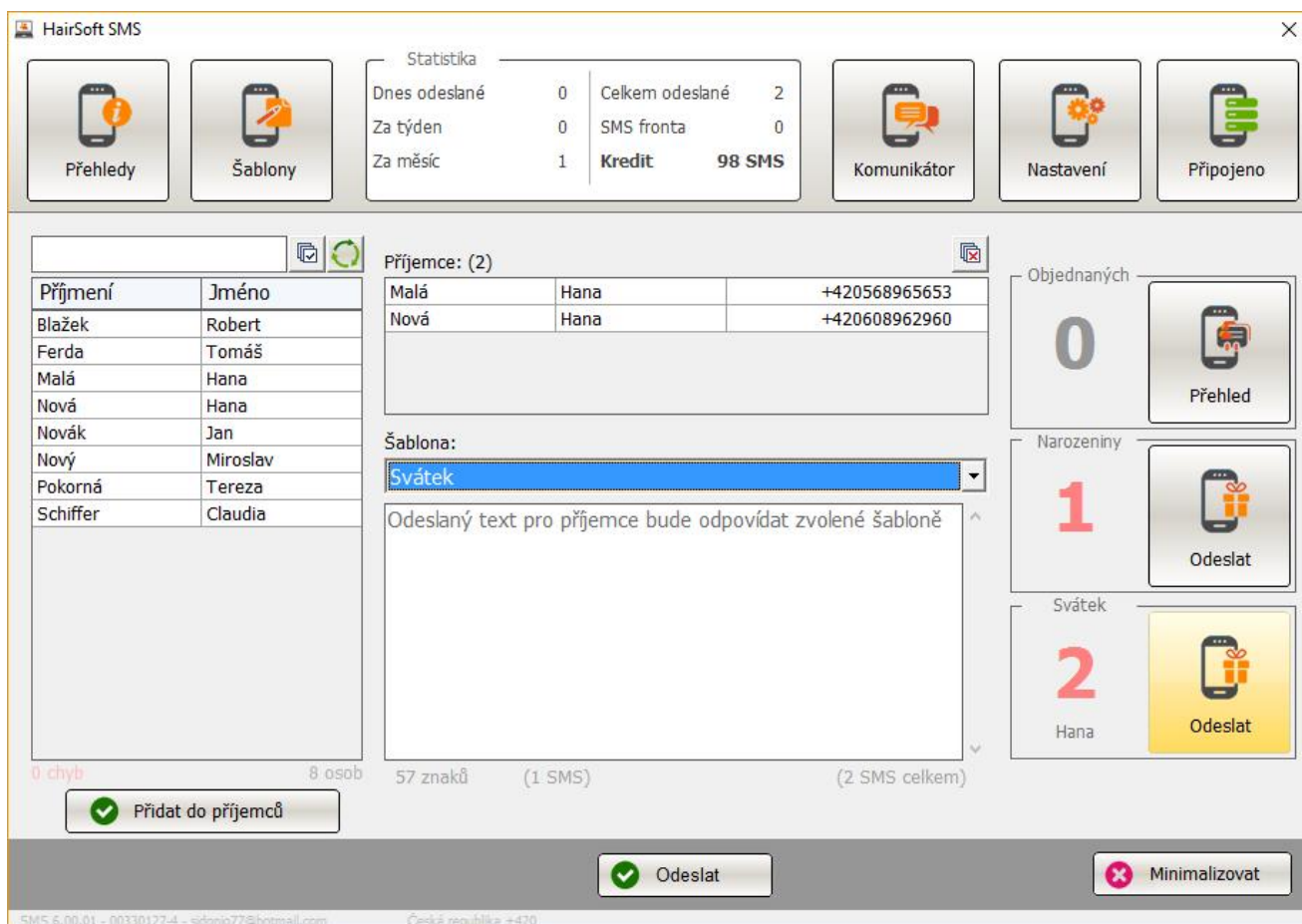
Pokud ale objednáte při stejném nastavení na stejný den, tak zpráva dojde zákazníkovi skoro okamžitě.

Svátky a narozeniny

Upozornění na svátky a narozeniny lze nastavit buď automaticky, nebo na manuální odeslání.

Zde máme v automatickém režimu volby, v kolik hodin v ten den dojde zpráva zákazníkovi.

V Manuálním nastavení naopak odeslání provádíme ručně po kliku na Odeslat (na náhledu Svátek). Automaticky se přednastaví šablona svátek a zprávy se odešlou. Pokud máte v nastavení povolen „Zobrazit proces odesílání SMS“, tak samotné odeslání bude viditelné.



Vše co máme v automatickém režimu, tak u ikon „Objednaných“, „Narozeniny“, „Svátek“ je ikona aktivní a přeměruje Vás na Přehledy. Přehledy též najdete v levém horním rohu.

Pokud je něco v režimu Manuálním, tak ikona má funkci Odeslat (Viz. náhled), a odešle seznam zákazníků do příjemců a poté zprávy odešle.

Pokud odešleme SMS zákazníkům, kteří měli ten den narozeniny nebo svátek a po chvíli znovu klikneme na ikonu odeslat třeba u svátků, tak dostaneme upozornění, že zpráva již byla odeslána.

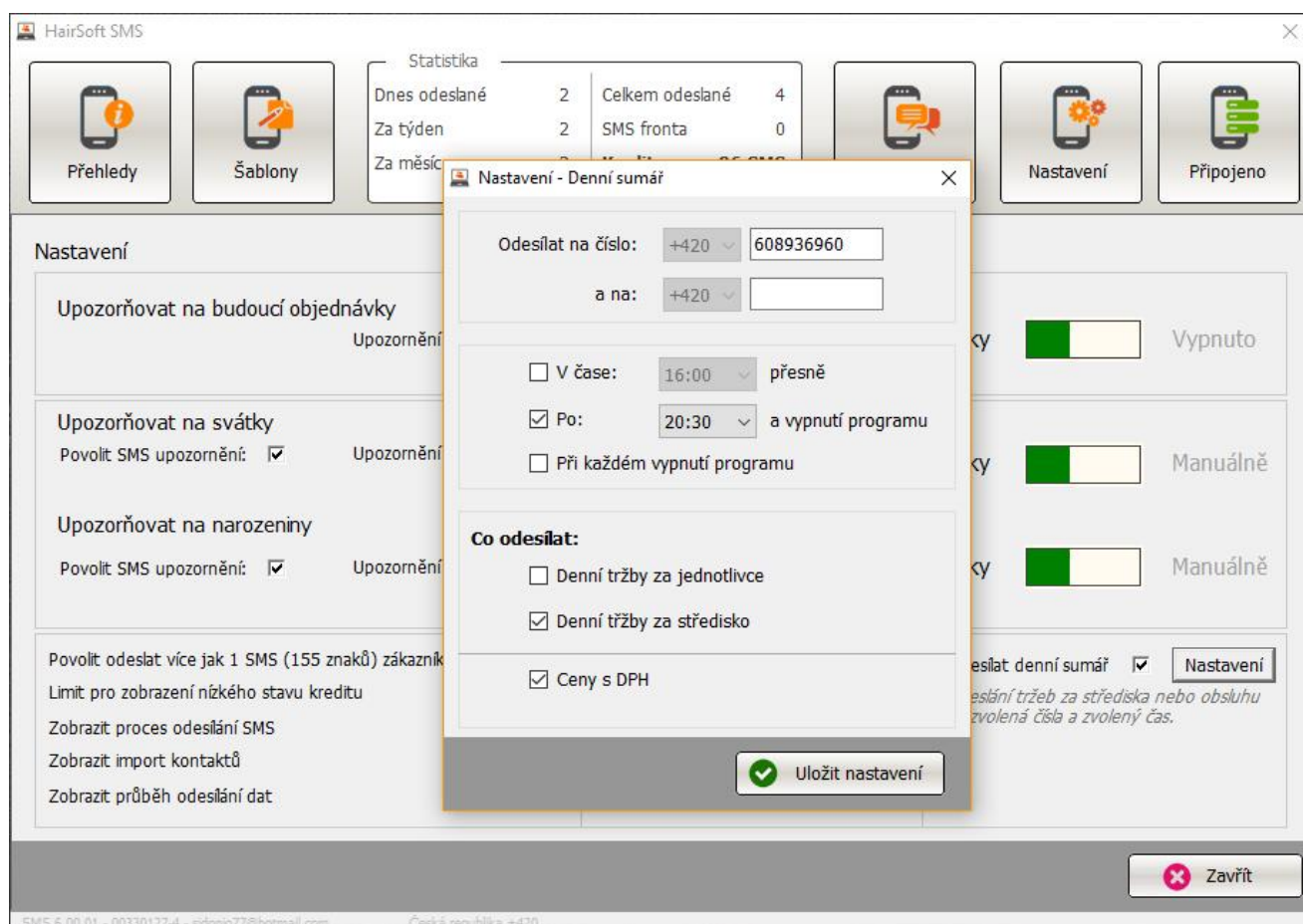
Čísla v daných sekcích značí kolik zákazníků má narozeniny nebo svátek v daný den a u objednaných číslo značí počet SMS, které se dnes ještě odešlou s objednávkou. U svátků a narozenin počty blikají.

V SMS Manageru lze též odesílat „vlastní“ zprávy klientům, které máte na levé straně. Stačí na určitého zákazníka dvakrát poklepat a tím ho pošlete do sekce „Příjemce“, dopíšete text a dole klikneme na „Odeslat“.

Odeslat vlastní SMS také můžeme přímo ze seznamu zákazníků, kde označíme osobu a klikneme na ikonu SMS v horním panelu. V detailu klienta klikneme přímo na ikonu SMS. V modulu objednávek stačí mít vybranou objednávku a kliknout na ikonu SMS v horním panelu.

V nastavení Manageru lze též nastavit:

- Upozornění na klesající kredit. Pokud počet zbývajících kreditu klesne na vybranou hodnotu, tak vyskočí dialog pro dobití.
 - Povolení odesílání více jak 1SMS se 155 znaky. (standardně Ano)
 - Zobrazovat proces odesílání SMS. (standardně Ano)
 - Zobrazit import kontaktů. (standardně Ne)
 - Zobrazit průběh odesílání dat. (standardně Ne)
 - Klientský počítač v síti: pokud je na provozovně více PC, tak je nutné mít toto za-kliknuté u klientských počítačů. Ne na hlavním PC. (standardně Ne)
 - Po spuštění minimalizovat. (standardně Ano)
 - Dočasné vypnutí SMS managera: pokud toto vybereme, tak se SMS modul nebude spouštět při spuštění programu HairSoft a ani nebude nabízet možnost dobití kreditu (standardně Ne)
 - Odpojit od HS systému: při výběru se manager odpojí od SMS serveru. Nebudou vidět přehledy zpráv, kredit a také nebude pracovat automatické či manuální odesílání zpráv (standardně Ne)
- Odesílat denní sumář: po výběru se aktivuje tlačítko Nastavení (standardně Ano)



Zde je možnost vyplnit až dvě mobilní čísla, na které se bude dle nastavení odesílat SMS zpráva s tržbami. A to buď za jednotlivé obsluhy, nebo za střediska. Lze si nechat poslat oboje. Ve zprávě je rozděleno, co bylo za služby a co za prodej. A to jak u jednotlivých obsluh, tak středisek.

Přehledy:

The screenshot shows the 'HairSoft SMS' application window. At the top, there are navigation buttons: 'Přehledy', 'Šablony', 'Refresh', 'Nastavení', and 'Připojeno'. A 'Statistika' (Statistics) section displays: 'Dnes odeslané: 2', 'Za týden: 2', 'Za měsíc: 3', 'Celkem odeslané: 4', 'SMS fronta: 1', and 'Kredit: 96 SMS'. Below this is a search bar for 'Přehledy odeslaných SMS' with a filter for 'SMS - Rezervační systém' and a search input field. The main area contains a table of sent messages:

ID	Datum	Tel. číslo	Text	Stav	Počet SMS
1	15.08.2016 20:09	420608962960	Dobry den pane Schiffer.Termin Vasi objednávky je:19.08.2016 v 17-45.	Ve frontě	0
2	15.08.2016 19:32	420608962960	Vsechno nejlepsi k narozeninam pane Novy. Vas Salon...	Odesláno	1
3	15.08.2016 19:20	420608962960	Vsechno nejlepsi k narozeninam pane Novy. Vas Salon...	Odesláno	1
4	15.08.2016 19:12	420608962960	Hana, prejeme Ti krasny svatek. Vas Salon...	Storno	0

Below the table, there is a preview of the selected message text: 'Vsechno nejlepsi k narozeninam pane Novy. Vas Salon...'. A 'Smazat SMS' button is visible next to the preview. At the bottom right, there is a 'Zavřít' (Close) button. The status bar at the bottom shows 'SMS 6.00.01 - 00330127-4 - sidonio77@hotmail.com' and 'Česká republika +420'.

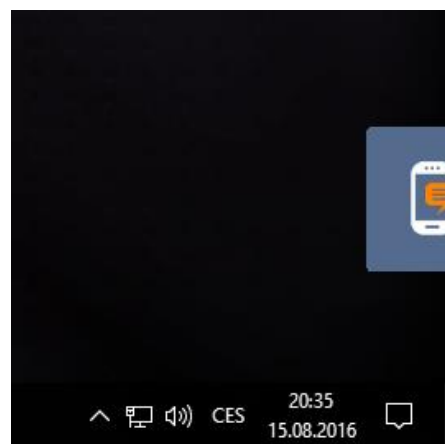
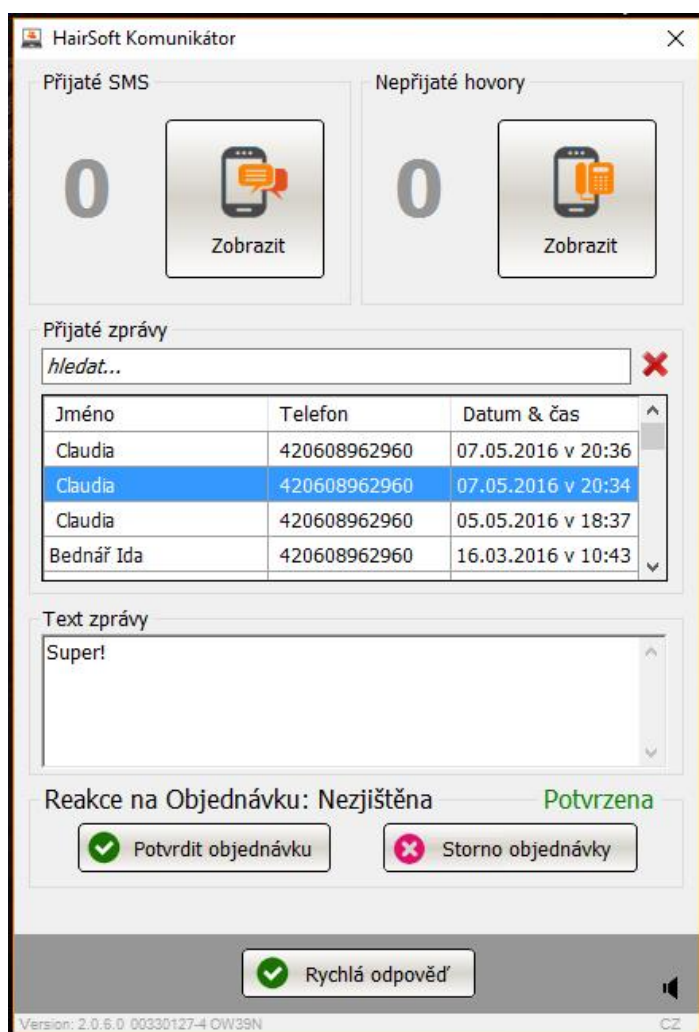
Zde máme možnost vidět kompletní zprávy a jejich statusy.

- **Ve frontě:** SMS zpráva je na SMS serveru a čeká na správný termín odeslání dle nastavení. Tato zpráva lze v tento moment ručně smazat a tím dostat zprávu do stavu Storno (tlačítko vedle zprávy „Smazat SMS“), a nebo se v případě zrušení objednávky v sekci Objednávek zpráva stornuje automaticky.
- **Odesláno:** SMS zpráva byla odeslána příjemci.
- **Storno:** SMS zpráva byla automaticky stornována po zrušení objednávky, nebo po ručním smazání zprávy. Storno též může nastat v případě, že neprojde telefonní číslo příjemce validací. Tedy je buď špatně zadáno v kartotéce u klienta, nebo má zahraniční telefonní číslo.

SMS – Rezervační systém: v přehledech lze zobrazit i zprávy, které se odesílají z rezervačního systému. (Viz. Rezervační systém na webu)

„Za stornované zprávy se Kredit neodečítá, a tedy nic nestojí. Za zprávu se platí jen v případě, když je odeslána a tedy má status Odesláno. Proto i za zprávy ve frontě se nic neúčtuje. „

Komunikátor:



Po spuštění HairSoft se automaticky spustí společně s SMS managerem i Komunikátor. Ten má za úkol sledovat a zobrazovat příchozí zprávy a hovory od klientů, kteří odpovědí na Vaše zprávy, které dostal z SMS brány. (na objednávky, svátky, narozeniny nebo na volné SMS)

V klidovém režimu je k dispozici dokovací ikona, která v případě příchodu hovoru nebo zprávy upozorní zvukem a rozblíká se. Po dvojitým kliknutí na tuto ikonu se otevře rozhraní komunikátoru. Zde blíká počet zpráv nebo hovorů.

Přijaté SMS:

- Zde vidíme od koho a kdy přišla, samotný text, důvod reakce a též pokud se jedná o objednávku možnost potvrzení nebo naopak zrušení objednávky. Dle výběru se poté automaticky v sekci Objednávky daná objednávka potvrdí nebo zruší.
- Rychlá odpověď – po otevření je vidět kompletní historie zpráv, které od nás zákazník dostal, historie zpráv ve frontě, zrušených zpráv, zpráv od klienta a též zmeškané hovory.
- Zde je možnost rychlé odpovědi, kterou napíšeme do spodní části a klikneme na ODESLAT.

Datum	Cooper TEST
15.08.2016 20:09	Dobry den pane Schiffer.Termin Vasi objednávky je:19.08.2016 v 17:45. Vas Salon... 
15.08.2016 19:33	Vsechno nejlepsi k narozeninam pane Novy. Vas Salon... 
15.08.2016 19:20	Vsechno nejlepsi k narozeninam pane Novy. Vas Salon... 
15.08.2016 19:12	Hana, prejeme Ti krasny svatek. Vas Salon... 
01.08.2016 12:16	mame 
30.06.2016 10:05	Dobry den, pripominame Vasi rezervaci na 30.6.2016 v 11:00 na jmeno: Tomas M.. Vase obsluha je: Jana Novakova. Relaxacni Hair Studio 
16.05.2016 20:22	Zmeškaný hovor 608 962 960 
11.05.2016 15:06	Zmeškaný hovor 608 962 960 
07.05.2016 20:36	Test
07.05.2016 20:35	Zmeškaný hovor 608 962 960 

(0/0 SMS) **ODESLAT**

Nepřijaté hovory:

- Pokud zákazník zpětně zavolá na SMS bránu, tak mu bude automaticky přehrána zpráva systémem, že se dovolal na SMS bránu, ať příště volá na standardní telefon firmy, ale že bude na jeho hovor firma upozorněna.
- Poté se zde zobrazí jméno, telefonní číslo a čas hovoru.
- Reagovat můžeme kliknutím na Rychlá odpověď a poslat zákazníkovi zprávu, nebo vytočit jeho mobilní číslo standardním telefonem.

Pro nastavení zvuků příchozí zprávy nebo hovoru, změny stavu (přečteno – nepřečteno), export dat využijte pravého menu myši.

Poznámka k SMS manageru:

Počet zákazníků v seznamu SMS managera nemusí souhlasit s počtem klientů v programu HairSoft. Důvodem je špatně zadané mobilní číslo (texty apod.) a nebo není vůbec vyplněné.