

GDPR

General Data Protection Regulation



Nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (“GDPR”).

1. Formulář o zpracování osobních údajů pro nové zákazníky
2. Formulář o zpracování osobních údajů pro stávající zákazníky
3. Pseudonymizace stávajícího zákazníka
4. GDPR a rezervační systém UnisBook

1. Formulář pro nové zákazníky

- Na INDEXU programu klikneme na nové menu „NÁSTROJE“
- Vybereme ikonu GDPR a klikneme
- Vygeneruje se tisková sestava, která je připravená pro A4 tisk (4x prázdný formulář)



- Seznam obsahuje veškeré „citlivé“ pole z karty zákazníka
- Zákazník může vyplnit informace, které chce sdílet
- V některých případech může stačit jen Osobní informační minimum
- V sekci „Fotografie“ by měl zákazník napsat ANO nebo NE
- Informace ohledně technologických postupů, historie účtenek a další poznámky nejsou citlivé údaje, a proto se ve formuláři nevyskytují
- Zákazník by měl ve spodní části udělat ručně FAJFKU k „Souhlasím s uchováním osobních údajů“ a dát vlastnoruční podpis
- Archivace souhlasů

Nařízení EU 2016/679 (GDPR)

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Vyplněním souhlasíte s uchováním těchto osobních údajů

Osobní informační minimum:

Jméno:
Mobil:
Email:

Volitelné další osobní informace:

Titul:
Datum narození:
Pohlaví:
Adresa:
Telefon:
Fotografie:
Skype:
Facebook:
Web. stránka:
Firma:
IČ:

Účel uchovaných dat:

Identifikace v systému, běžná komunikace, posílání SMS zpráv za účelem připomenutí objednávek, přání k narozeninám a svátku, reklamní sdělení, zaslání zpráv o dostupnosti objednaného zboží, jednorázové aice, direct email, historie finančních transakcí, historie návštěv, poznámky o klíčových vlastnostech a doporučení, technologické postupy.

Zanechané osobní údaje nejsou sdělovány žádné třetí straně a výhradně slouží pro zvolený účel.

Datum: 11.05.2018 08:11

Souhlasím s uchováním osobních údajů

Podpis

Nařízení EU 2016/679 (GDPR)

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Vyplněním souhlasíte s uchováním těchto osobních údajů

Osobní informační minimum:

Jméno:
Mobil:
Email:

Volitelné další osobní informace:

Titul:
Datum narození:
Pohlaví:
Adresa:
Telefon:
Fotografie:
Skype:
Facebook:
Web. stránka:
Firma:
IČ:

Účel uchovaných dat:

Identifikace v systému, běžná komunikace, posílání SMS zpráv za účelem připomenutí objednávek, přání k narozeninám a svátku, reklamní sdělení, zaslání zpráv o dostupnosti objednaného zboží, jednorázové aice, direct email, historie finančních transakcí, historie návštěv, poznámky o klíčových vlastnostech a doporučení, technologické postupy.

Zanechané osobní údaje nejsou sdělovány žádné třetí straně a výhradně slouží pro zvolený účel.

Datum: 11.05.2018 08:11

Souhlasím s uchováním osobních údajů

Podpis

Nařízení EU 2016/679 (GDPR)

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Vyplněním souhlasíte s uchováním těchto osobních údajů

Osobní informační minimum:

Jméno:
Mobil:
Email:

Volitelné další osobní informace:

Titul:
Datum narození:
Pohlaví:
Adresa:
Telefon:
Fotografie:
Skype:
Facebook:
Web. stránka:
Firma:
IČ:

Účel uchovaných dat:

Identifikace v systému, běžná komunikace, posílání SMS zpráv za účelem připomenutí objednávek, přání k narozeninám a svátku, reklamní sdělení, zaslání zpráv o dostupnosti objednaného zboží, jednorázové aice, direct email, historie finančních transakcí, historie návštěv, poznámky o klíčových vlastnostech a doporučení, technologické postupy.

Zanechané osobní údaje nejsou sdělovány žádné třetí straně a výhradně slouží pro zvolený účel.

Datum: 11.05.2018 08:11

Souhlasím s uchováním osobních údajů

Podpis

Nařízení EU 2016/679 (GDPR)

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Vyplněním souhlasíte s uchováním těchto osobních údajů

Osobní informační minimum:

Jméno:
Mobil:
Email:

Volitelné další osobní informace:

Titul:
Datum narození:
Pohlaví:
Adresa:
Telefon:
Fotografie:
Skype:
Facebook:
Web. stránka:
Firma:
IČ:

Účel uchovaných dat:

Identifikace v systému, běžná komunikace, posílání SMS zpráv za účelem připomenutí objednávek, přání k narozeninám a svátku, reklamní sdělení, zaslání zpráv o dostupnosti objednaného zboží, jednorázové aice, direct email, historie finančních transakcí, historie návštěv, poznámky o klíčových vlastnostech a doporučení, technologické postupy.

Zanechané osobní údaje nejsou sdělovány žádné třetí straně a výhradně slouží pro zvolený účel.

Datum: 11.05.2018 08:11

Souhlasím s uchováním osobních údajů

Podpis

2. Formulář pro stávající zákazníky

- Otevřeme menu ZÁKAZNÍCI (z INDEXU, z OBJEDNÁVEK...)
- Vybereme stávajícího zákazníka a dáme na něj pravé tlačítko myši
- Vybereme ikonu GDPR a klikneme
- Vygeneruje se tisková sestava, která je okamžitě vytištěna na Pokladní tiskárně

The screenshot shows the 'Zákazníci' (Customers) interface. At the top, there are action buttons: Editace, Přidat, Smazat, and Zobrazit smazané. The main area displays the profile for 'Johansson Ellie' with details like 'Celkem za služby: 16 090,00 Kč' and 'Celkem za zboží: 918,00 Kč'. A context menu is open over the table, with 'GDPR' highlighted in a red box. The table below has columns for Name, Surname, Mobile, Email, Service Total, Goods Total, Loyalty Program, and GDPR status. On the right, there are statistics and top 5 customers by revenue and visits.

Jméno	Příjmení	Mobil	Email	Celkem za služby	Celkem za zboží	Věrnostní progr...	GDPR
Ellie	Johansson	+420 601 221 221	ellie@johansson.cz	16 090,00 Kč	918,00 Kč		Ano

Statistika

- Celkem zákazníků: 2
- Aktivních zákazníků: 1
- Neplatných zákazníků: 1

Top 5 zákazníci - Tržby

1. Johansson Ellie	17 008 Kč
2. 3	11 000 Kč

Top 5 zákazníci - Návštěvnost

1. Johansson Ellie	3
2. 3	1

1 / 1 ID zákazníka: 2 Zavřít

- Na „účtence“ se vytisknou aktuální informace, které o zákazníkovi máme evidované v programu
- Po konzultaci, zda nechce zákazník sdílet více či méně informací by měl ve spodní části udělat ručně FAJFKU k „Souhlasím s uchováním osobních údajů“ a dát vlastnoruční podpis
- Archivace souhlasů

Nařízení EU 2016/679 (GDPR)
Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Vyplněním souhlasíte s uchováním těchto osobních údajů

Osobní informační minimum:

Jméno: Johansson Ellie
Mobil: +420 601 221 221
Email: ellie@johansson.cz

Volitelné další osobní informace:

Titul: Bc.
Datum narození: 08.03.1985
Pohlaví: Žena
Adresa: Jindřišská 909/14Praha, Praha
Telefon: +420 221 131 111
Fotografie:
Skype: e.Johansson
Facebook: Johansso.E
Web. stránka: www.johansson.cz
Firma: Johansson spol. s.r.o.
IČ: 12345678

Účel uchovaných dat:

Identifikace v systému, běžná komunikace, posílání SMS zpráv za účelem připomenutí objednávek, přání k narozeninám a svátku, reklamní sdělení, zasilání zpráv o dostupnosti objednaného zboží, jednorázové akce, direct email, historie finančních transakcí, historie návštěv, poznámky o klíčových vlastnostech a doporučení, technologické postupy.

Zanechané osobní údaje nejsou sdělovány žádné třetí straně a výhradně slouží pro zvolený účel.

Datum: 11.05.2018 07:59

Souhlasím s uchováním osobních údajů

Podpis

V kartě u každého zákazníka, který již udělil souhlas můžeme tuto informaci „za-kliknout“. Poté budeme mít přehled o všech udělených souhlasech.

- Jako první krok je potřeba přidat nový sloupec GDPR do kartotéky
- Klikneme pravým tlačítkem myši na kterýkoliv název sloupce
- Zobrazí se menu, kde je vidět kompletní seznam možných sloupců (s fajfkou jsou již viditelné sloupce)
- Vybereme GDPR
- Nový sloupec poté můžeme přemísťovat ohledně pořadí a šířky samotného sloupce
- Jako poslední krok klikneme do prázdného prostoru v kartotéce a pravým tlačítkem vyvoláme menu, kde vybereme Uložit pohled
- Uložení viditelnosti, pořadí a šířky sloupců poté uložíme pro každou roli zvlášť

The screenshot shows a customer management interface for 'Zákazníci'. The main card displays details for 'Johansson Ellie', including contact information and financial data. Below the card is a table with columns for 'Jméno', 'Příjmení', 'Mobil', 'Email', and 'Celkem za slu...'. A context menu is open over the table, listing various columns. The 'GDPR' column is highlighted with a red box and a '1' next to it. To the right, a 'GDPR' dialog box is open, showing a 'Statistika' section with counts for 'Celkem zákazníků: 2', 'Aktivních zákazníků: 1', and 'Neplatných zákazníků: 1'. Below this, there are two 'Top 5' sections: 'Top 5 zákazníci - Tržby' and 'Top 5 zákazníci - Návštěvnost'. The 'GDPR' dialog box has a 'Zavřít' button at the bottom right.

Jméno	Příjmení	Mobil	Email	Celkem za slu...
Ellie	Johansson	+420 601 221 221	ellie@johansson.cz	16 090,00

Zákazníci

Johansson Ellie

Celkem za služby: 16 090,00 Kč
 Celkem za zboží: 918,00 Kč

Příští návštěva: 17.05.2018 14:45
 Poslední návštěva: 03.05.2018

Účet Objednat Věrnost Hromadný email SMS Refresh Google Nastavení

Obsluha **vše** Hledat

Jméno	Příjmení	Mobil	Email	Celkem za služby	Celkem za zboží	Věrnostní pr...	GDPR
Ellie	Johansson	+420 601 221 221	ellie@johansson.cz	16 090,00 Kč	918,00 Kč	158	Ano

Objednat
 Věrnostní program
 Odeslat email
 Odeslat SMS
 Otevřít mapu
 QR vizitka
 GDPR
 Odstranit položku
 Platný
 Rozšířené vyhledávání
 Nezasílat SMS
Uložit pohled

Statistika
 Celkem zákazníků: 2
 Aktivních zákazníků: 1
 Neplatných zákazníků: 1

Top 5 zákazníků - Tržby
 1. Johansson Ellie 17 008 Kč
 2. 3 11 000 Kč

Top 5 zákazníků - Návštěvnost
 1. Johansson Ellie 3
 2. 3 1

1 / 1 ID zákazníka: 2 Zavřít

Zákazníci

Johansson Ellie

Celkem za služby: 16 090,00 Kč
 Celkem za zboží: 918,00 Kč

Příští návštěva: 17.05.2018 14:45
 Poslední návštěva: 03.05.2018

Účet Objednat Věrnost Hromadný email SMS Refresh Google Nastavení

Obsluha **vše** Hledat

Jméno	Příjmení	Mobil	Email	Celkem za služby	Celkem za zboží	Věrnostní pr...	GDPR
Ellie	Johansson	+420 601 221 221	ellie@johansson.cz	16 090,00 Kč	918,00 Kč	158	Ano

Uložit pohled
 Uložit pohled pro roli **Administrátor**
 Uložit Zavřít

Statistika
 Celkem zákazníků: 2
 Aktivních zákazníků: 1
 Neplatných zákazníků: 1

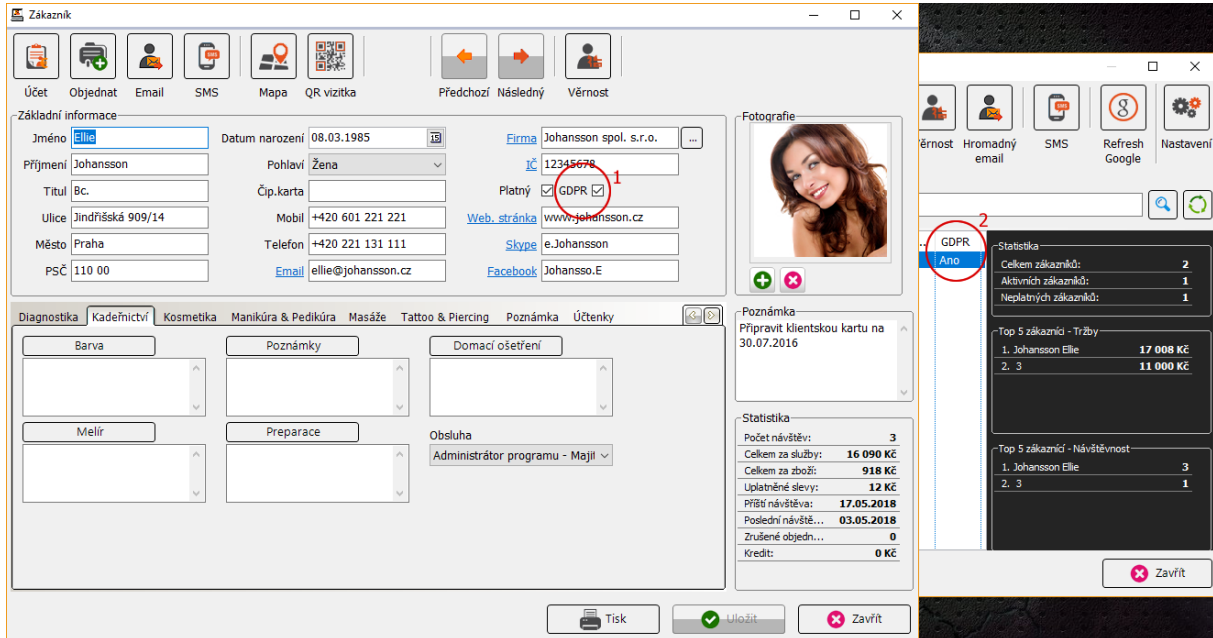
Top 5 zákazníků - Tržby
 1. Johansson Ellie 17 008 Kč
 2. 3 11 000 Kč

Top 5 zákazníků - Návštěvnost
 1. Johansson Ellie 3
 2. 3 1

1 / 1 ID zákazníka: 2 Zavřít

V každé kartě zákazníka je za-klikávací políčko GDPR. Pokud jej za-klikneme, v novém sloupci GDPR uvidíme informaci Ano.

Kdo souhlas zatím nedal, a tedy nemáme políčko zakliknuté, tak v novém sloupci nebude nic.



3. Pseudonymizace stávajícího zákazníka

- Pro pseudonymizaci zákazníka se v programu rozšířilo menu po kliku na tlačítko Smazat, nebo při použití klávesy Delete
- Nově tedy lze zákazníka nejenom skrýt, ale i pseudonymizovat
- Samotná Pseudonymizace spočívá v tom, že u takového klienta budou smazány veškeré citlivé informace včetně fotografií a místo jména bude číslo, pod kterým byl uložen v databázi
- Historie účtenek a další poznámky budou zachovány
- **Pro tuto operaci má právo pouze Administrátor**
- Kdo má nižší práva a klikne na Pseudonymizaci, bude informován, že tuto operaci může provést a dokončit jen administrátor

Poznámka I.:

Obsluha by měla o této skutečnosti informovat administrátora, aby pseudonymizace proběhla a ZÁKAZNÍKOVI sdělit, že podle „vnitřního předpisu či směrnice“ mají na pseudonymizaci „třeba“ 72 hodin.

Poznámka II.:

Pokud je někomu méně než 16 let, tak zaznamenání citlivých informací do systému můžete pouze se souhlasem zákonného zástupce.

The screenshot shows the 'Zákazníci' (Customers) interface. At the top, there are action buttons: Editace, Přidat, Smazat (circled with a red '2'), and Zobrazit smazané. The customer profile for 'Johansson Ellie' is displayed, showing service and goods totals, and visit dates. A table below lists customer details. A modal dialog titled 'Smazání Zákazníka' (Delete Customer) is open, asking for confirmation to hide and pseudonymize the customer. The 'Ano' button for pseudonymization is circled with a red '3'. A red '1' is placed near the 'GDPR' column in the table. A 'Zavřít' (Close) button is at the bottom right.

Jméno	Příjmení	Mobil	Email	Celkem za služby	Celkem za zboží	Věrnostní pr...	GDPR
Ellie	Johansson	+420 601 221 221	ellie@johansson.cz	16 090,00 Kč	918,00 Kč	158	Ano

The screenshot shows the 'Zákazníci' interface after the deletion. The 'Smazat' button is now disabled and greyed out. The table shows two remaining customers, with the first one highlighted in blue. The modal dialog is no longer present. The 'Zavřít' button is at the bottom right.

Jméno	Příjmení	Mobil	Email	Celkem za služby	Celkem za zboží	Věrnostní pr...	GDPR
2				16 090,00 Kč	918,00 Kč		
3				11 000,00 Kč	0,00 Kč		

4. GDPR a rezervační systém

UnisBook

- V administraci rezervací (www.rezervace.hairsoft.cz) vyberte z menu „Nastavení“ a dále překlikněte na „Ano“ ve výběru „Zobrazit ve formuláři GDPR dialog?“
- Kliknout na „Uložit“
- **Při každém otevření klientského formuláře zákazníkem, jako první vyběhne hláška ohledně osobních údajů**
- Pokud zákazník klikne na „**SOUHLASÍM s uchováním a zpracováním osobních údajů**“ systém ho nechá objednávku dokončit
- V opačném případě rezervaci nelze dokončit

☰

Nastavení

Nadpis

Použije se pro nadpis rezervačního formuláře
(Zpravidla název vaší firmy).

Minimální časový interval

Jazyk administrace

Jazyk formuláře

Pořadník ve formuláři?

Zobrazovat hlášku, že dnes není volno?

Zobrazit ve formuláři GDPR dialog?

Skrýt ve formuláři výběr provozovny?

Skrýt ve formuláři výběr obsluhy?

Zobrazovat ceny služeb v e-mailu?

Možnost zrušit rezervaci z e-mailu?

V e-mailu odkaz na přehled objednávek?

Ukládat zákazníky do Kontaktů?



Online rezervace do

Server Test Rezervace

Nařízení EU 2016/679 (GDPR)

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

Vyplněním těchto osobních údajů "Jméno, Mobil, E-mail" při dokončení rezervace souhlasíte s uchováním těchto informací, které jsou také bezpodmínečně nutné pro správné dokončení zvolené rezervace.

Zanechané osobní údaje nejsou sdělovány žádné třetí straně a výhradně slouží pro zvolený účel.

Účel uchovaných dat:

Identifikace v systému pro správné dokončení zvolené rezervace, zaslání SMS zprávy za účelem připomenutí objednávky, viditelnost historie rezervací, možnost zrušení rezervace, vedení historie návštěv.



SOUHLASÍM s uchováním a zpracováním osobních údajů



NESOUHLASÍM s uchováním a zpracováním osobních údajů

Pokračovat

ver. 1805 | Powered by [UnisBook.cz](https://www.unisbook.cz)

ZAŘADIT DO POŘADNÍKU